

KEPUASAN PELANGGAN (SOAL SELIDIK) 2023

PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT



STATISTIK KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN (SEPTEMBER 2023)



BAHAGIAN/UNIT	RESPONDEN
Pendaftaran	24
Hasil	23
Tanah	24
Pembangunan	22
Khidmat Pengurusan	11
Teknikal/ Penguatkuasaan	21
JUMLAH	125

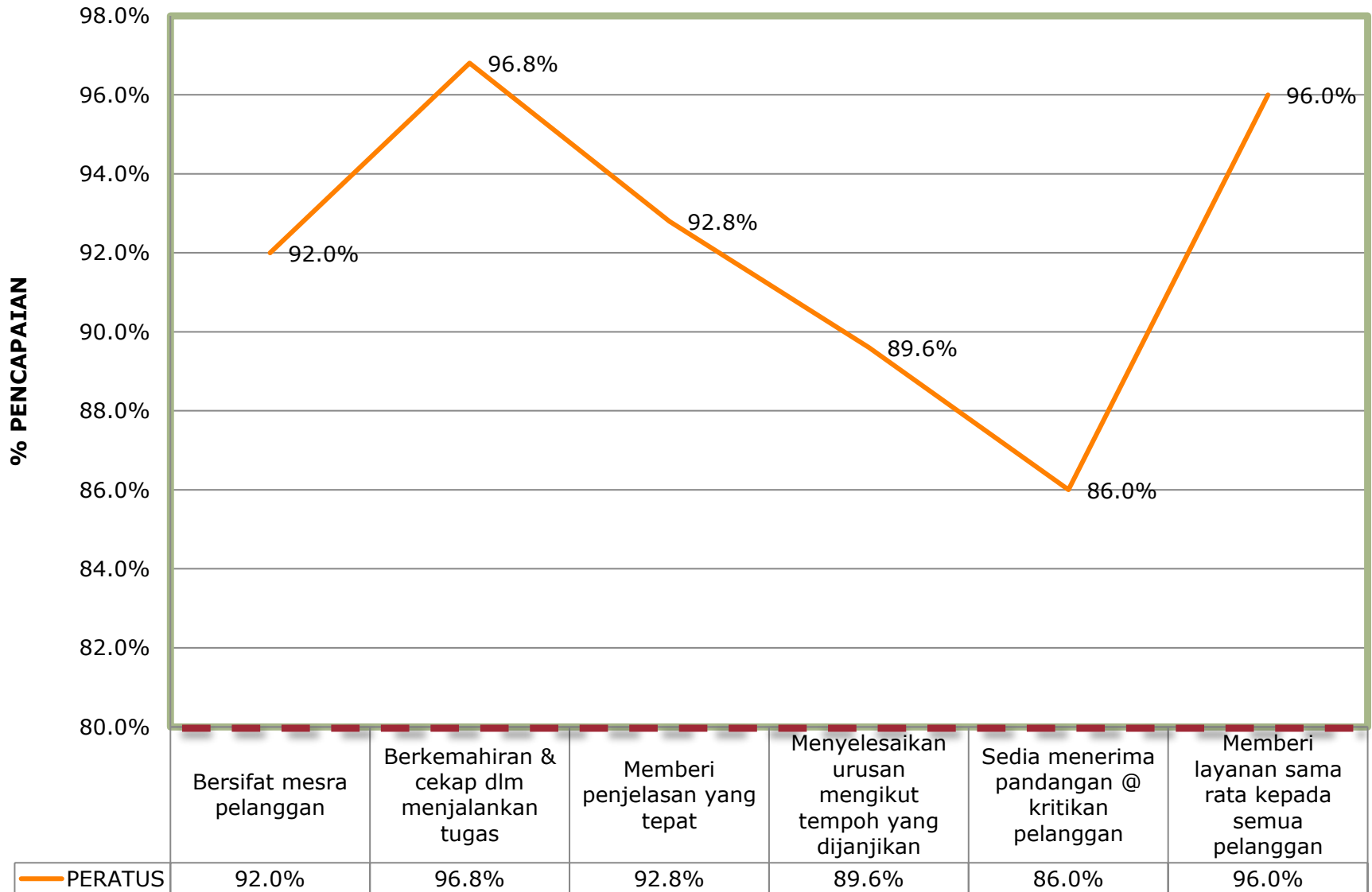
<u>SUBKRITERIA</u>	<u>PERATUS</u>
Layanan Kaunter	92.2%
Perkhidmatan Yang Ditawarkan	91.3%
Persekitaran Pejabat	94.2%
Peratus Keseluruhan	92.6%

- Sebanyak **125** borang Soal Selidik diterima sepanjang bulan September 2023 dengan peratusan 92.6% berpuashati dengan perkhidmatan di pejabat ini.

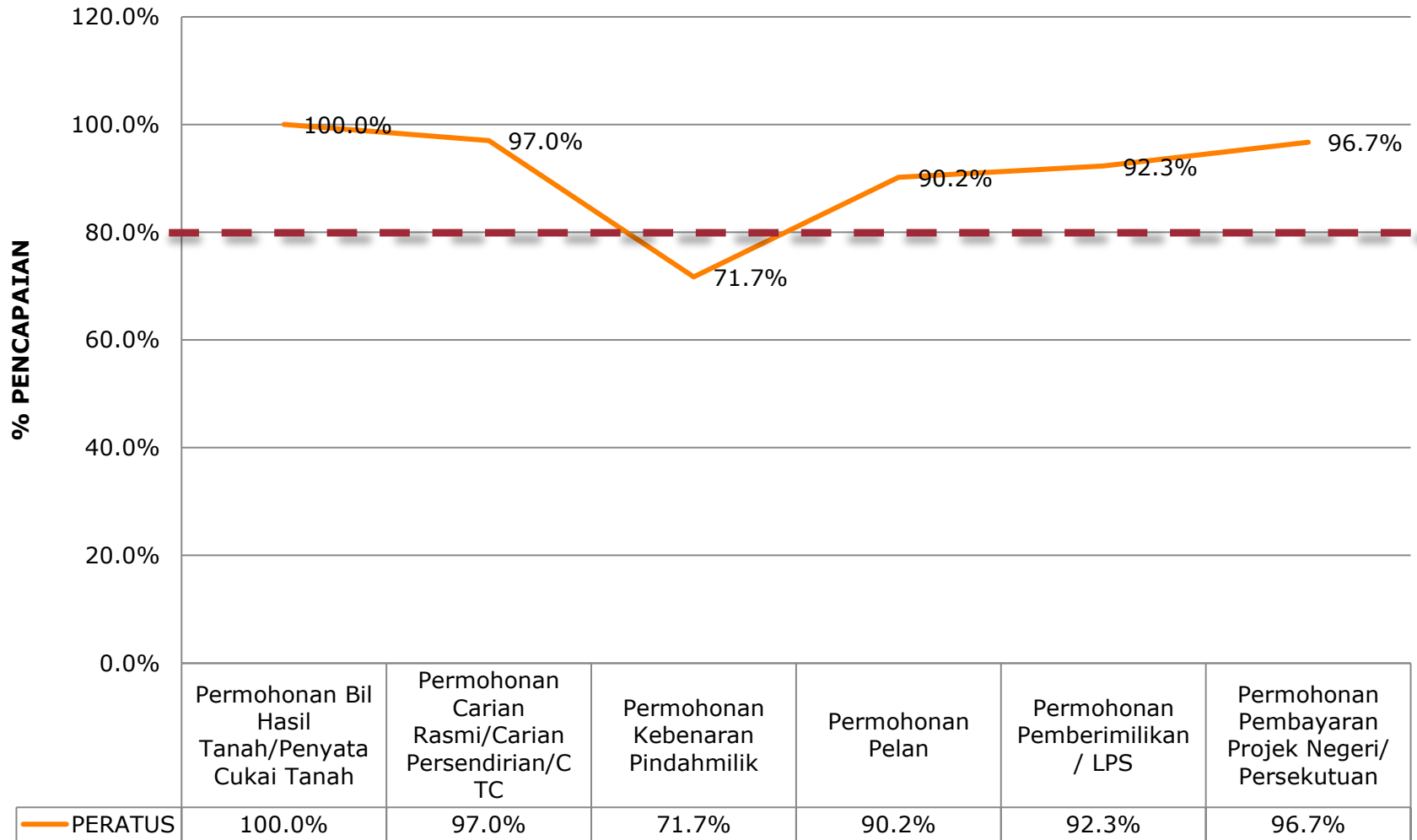
**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN (SOAL
SELIDIK) 2023**

PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT

LAYANAN KAUNTER



PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN



PERSEKITARAN PEJABAT

